



EQUIPS D'ATENCIÓ A LES RESIDÈNCIES: abordatge integral de la complexitat

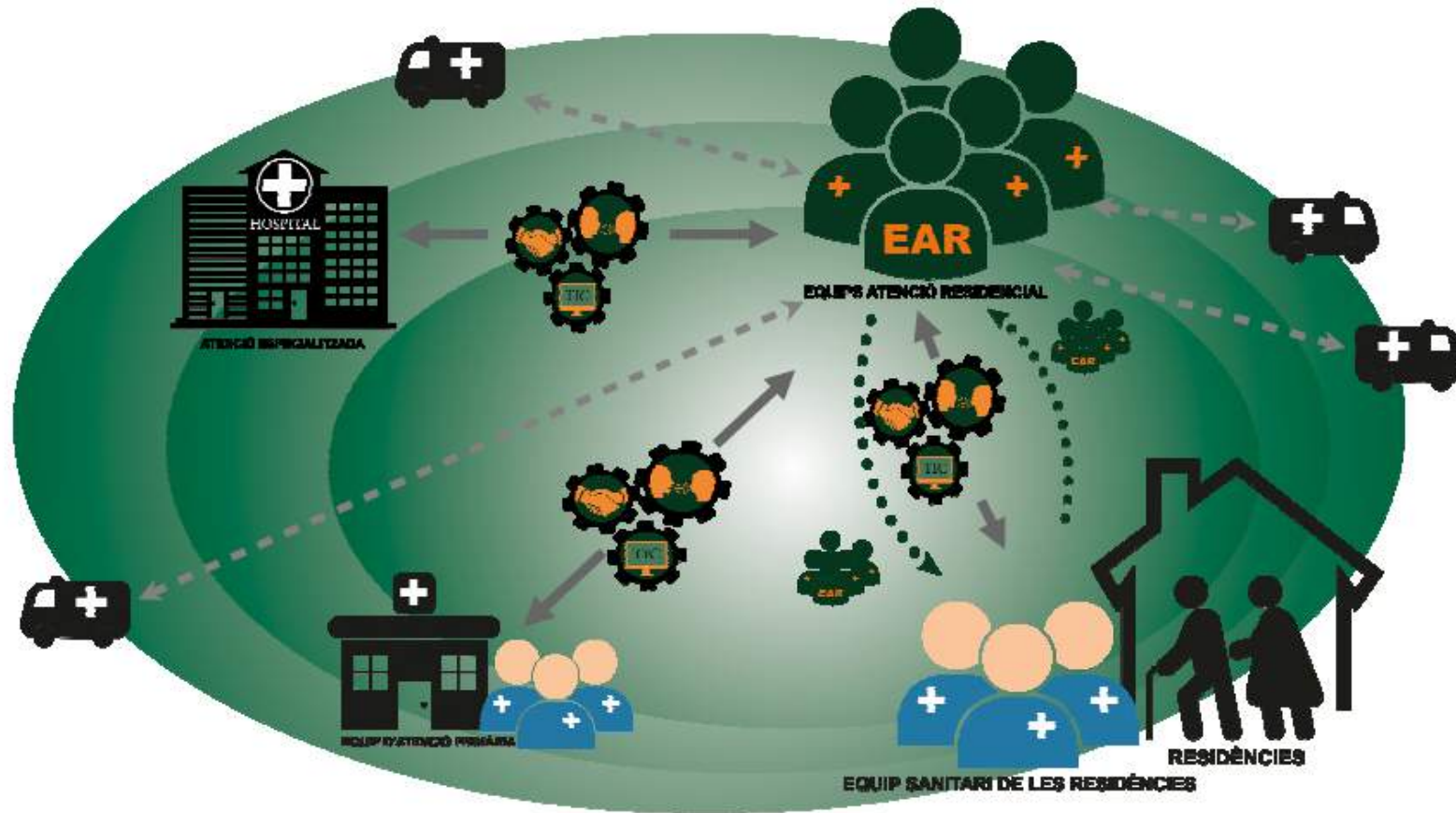
Ma. Rosa Planesas Colomer
Directora Tècnica dels EAR de Mutuam
Grup Mutuam
mrosa.planesas@mutuam.com

19 d'octubre 2017





EQUIPS D'ATENCIÓ A LES RESIDÈNCIES (EAR). QUI SOM?



EAR

OBJECTIU DELS EQUIPS EAR

Donar:

- ✓ **atenció integral i integrada a les persones institucionalitzades en residències geriàtriques,**
- ✓ **desenvolupant fórmules assistencials orientades a l'atenció proactiva i centrada en el pacient,**
- ✓ **prioritzant els que estan en situació de ser considerats pacient crònic complex (PCC) o amb malaltia avançada crònica (MACA),**
- ✓ **d'acord el Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC) del Departament de Salut,**
- ✓ **seguint bàsicament les directrius assistencials de l'esmentat programa,** tant pel que fa al model assistencial a implantar,
- ✓ **com al treball integrat i col•laboratiu amb la resta de proveïdors de salut i socials del territori,** en base a les rutes assistencials i els pactes territorials establerts.



EAR

DESPLEGAMENT DE L'EAR



- Pertanyem al SISCAT
- Pactes territorials i Comitès
- Participem a les Rutes Assistencials
- Treballem amb ECAP
- Línia assistencial pròpia d'EAR des de 2016
- Certificats per Aquas (2015)

EAR

QUATRE DADES.....



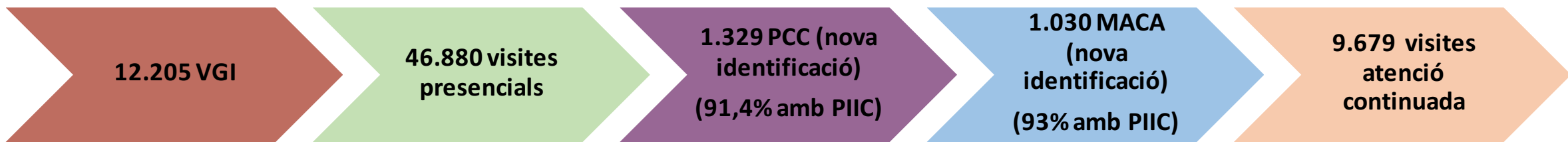
322 RG
+
102 RG caps
setmana i
festius



17.682
places
residencials
+
3.672 en AC
caps
setmana i
festius



93 EAP



Font: Registres EAR 2016

EAR

PERFIL DE LA POBLACIÓ RESIDENCIAL QUE ATENEM

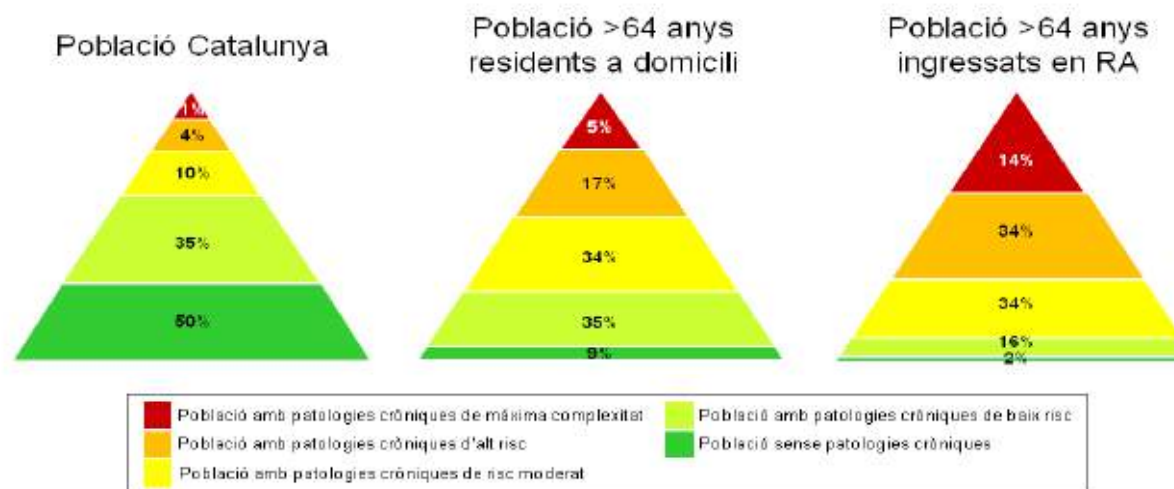
Dades Geriàtriques ICS agost 2017:

Segons dades Estudi NECPAL EAR 2014
(Observatori Qualy), en una mostra
de 471 residents:



- 77% dones
- 64% vídues
- Transtorn cognitiu:
 - ✓ 30% demència
 - ✓ 25% Alzheimer
- 62% ingressa per motius
socio-sanitaris
- 56% procedeixen de la llar
- 64% persona referent fill/filla
- 6,5 fàrmacs en pauta fixa
- 58% compleix criteri NECPAL +

- 42,04% pacients amb demència
- 34,85% PCC
- 11,42% MACA



Font: CatSalut 2015

EAR

QUÈ FEM?

BASAT EN TRES PILARS

- VGI i identificació sdes. geriàtriques/Pla terapèutic individualitzat
- Extraccions, control TAO, cures, manteniment catèters,
- Adequació incontinència
- Valoració de la nutrició/ abordatge disfàgia
- Instruir i potenciar l'Exercici Físic
- Assessorar i fer seguiment del tractament de nafres
- Conciliació i prescripció terapèutica
- Valoració i seguiment dels pacients amb timent demències
- Tràmits administratius (PAOs, transport sanitari, interconsultes)
- Suport a l'equip del centre, usuari i família

ATENCIÓ PROGRAMADA



- Atenció aguda i urgent de 8h a 20h els 365 dies de l'any (7x12)
- Atenció pal·liativa
- Atenció a la descompensació clínica
- Resolució in situ
- Consultoria telefònica
- Seguiment telefònic i assistencial programat
- Seguiment proactiu i precoç post alta urgències
- Coordinació amb altres nivells assistencials: hospital d'aguts, CUAP, Subaguts, Hospitalització a domicili, Hospital de Dia, ESIC, PADES de Continuitat, dispositius 7 x 24 ...

ATENCIÓ CONTINUADA



- Impartim tallers formatius en el propi centre dins la nostra cartera de serveis
- Dirigit al personal sanitari, sobretot als professionals auxiliars
- Diferents temaris:
 - Adequació d'absorbents
 - 1ers auxilis
 - Cures pal·liatives
 - Nafres
 - Disfàgia
- Informem i treballem conjuntament el document de Pla de Decisions anticipades
- Jornades monogràfiques

FORMACIÓ



EAR



PROGRAMES DE QUALITAT DE L'EAR

MILLORA DE LA PRESCRIPCIÓ (en termes d'adequació)

VALORACIÓ IN SITU DELS PACIENTS AMB TRACTAMENT PER LA DEMÈNCIA

CONSULTORIA SOBRE SÍNDROMES GERIÀTRIQUES

AULA DE FORMACIÓ ALS PROFESSIONALS DE LES RESIDÈNCIES (bàsicament equip gerocultor)

RECERCA



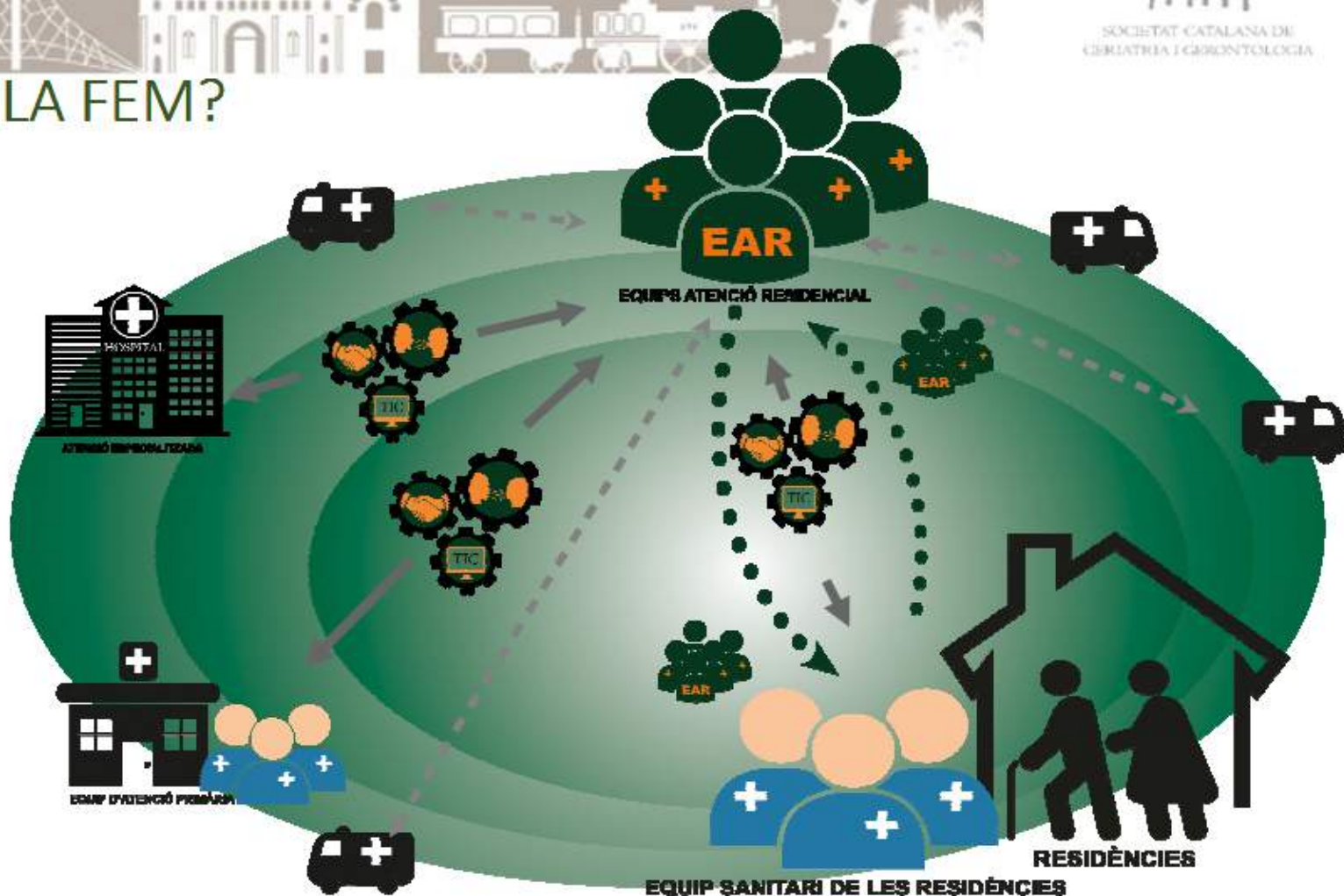
EAR

ATENCIÓ INTEGRADA. AMB QUI LA FEM?

ALTRES DISPOSITIUS ASSISTENCIALS TERRITORIALS:

- ✓ EAP
- ✓ HADO/HAD
- ✓ UFIIS GERIATRIA
- ✓ HAI/CSS (SUBAGUTS)
- ✓ PADES CONTINUÏTAT
- ✓ PADES I PADES
- ✓ PSICOGERIATRIA
- ✓ EQUIPS 7 X24
- ✓ SEVIAC
- ✓ CUAP
- ✓ ESIC
- ✓ HOSPITALS DE DIA
- ✓ SEM
- ✓ URGÈNCIES HOSPITALS D'AGUTS

I L'EQUIP SANITARI DE LA RESIDÈNCIA



EAR

ATENCIÓ INTEGRADA. COM LA FEM?

- RUTES ASSISTENCIALS.
- COORDINACIÓ AMB ELS HAI/CSS: SUBAGUTS, CONVA, LLARGA ESTADA.
- CIRCUÏTS A ALTRES DISPOSITIUS: ESIC, UNITATS DE FRAGILITAT, UNITATS DE PSICOGERIATRIA.
- COORDINACIÓ AMB ELS EQUIPS D'HADO/HAD/COMPLEXITAT.
- COORDINACIÓ AMB EL PADES DE CONTINUÏTAT DE BARCELONA.
- COORDINACIÓ AMB EL 7X24, SEVIAC I CUAP.
- NOTIFICACIÓ PRECOÇ DE LES ALTES DELS SERVEIS D'URGÈNCIES I CUAP I SEGUIMENT PROACTIU PER PART DE L'EAR: FACILITAR EL DRENATGE DELS SERVEIS D'URGÈNCIES D'AGUTS.
- PARTICIPACIÓ A LES SESSIONS CLÍNiques DE LES UFISS DE GERIATRIA.

LIMITACIONS:

- **NORMATIVES**
- **ESTRUCTURALS**
- **COMPLEXITAT DEL PROBLEMA**



EAR

NOU CONTEXT PER A L'ATENCIÓ RESIDENCIAL (I)



Eix 5

Acció 19: Pla específic d'atenció a les persones institucionalitzades en residències geriàtriques

- Fomentar l'atenció domiciliària i l'hospitalització a domicili en el centres residencials.
- Realitzar les derivacions als CUAP i al SUH a través del 061-CatSalut Respon, que serà qui indiqui l'activació d'un recurs mòbil, amb prèvia valoració "in situ" per part d'un facultatiu.

5.A

NOU MODEL D'APISC: **ESTRUCTURA**
Xarxa d'atenció primària (XAP)

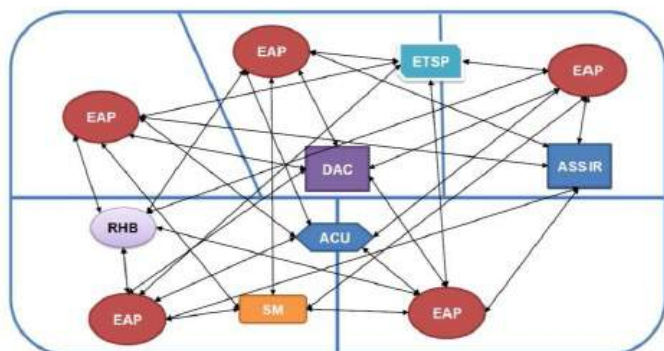
Ampliació del concepte d'atenció primària i inclusió de tots els recursos que atenen la persona en el seu entorn: la comunitat.

- Equip d'atenció primària: pediatria, adults, salut bucodental.
- Equips territorials de salut pública (ETSP).
- Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR).
- Salut mental (CSMA, CSMIJ, CAS).
- Rehabilitació.
- Dispositius d'atenció continuada i urgent (CUAP, CAC, SUD, DEA).
- Dispositius d'atenció a la cronicitat 7x24 (PADES, EAR, ACU, DEA...).

S'organitza dins del sector sanitari.



Ampliació del perímetre de l'atenció primària, inclusió dels altres equips que treballen des de la proximitat.



EAR



NOU CONTEXT PER A L'ATENCIÓ RESIDENCIAL (II)



integració funcional
coordinació

UFISS Geriatria Hospitals

Dispositius Atenció Crònica
HADO, PADES, HAI, ESIC, HD, ...

Dispositius Atenció Continuada
061, CUAP, UHA, PADES C, ACDU, ...

EAR



“Si vols anar ràpid, vés sol. Si vols arribar lluny, vés-hi acompanyat”

(Proverbi africà)

EAR